

Freiwillig engagiert -
mit Kompetenz!



VERANSTALTUNGSÜBERSICHT 1. JAHRESHÄLFTE 2012

Februar

- 20.-21.02. Qualitätsentwicklung in der Zusammenarbeit zwischen Träger und Einsatzstellen
- 22.-24.02. Basiskurs Freiwilligenkoordination
- 27.-28.02. Grundkurs Öffentlichkeitsarbeit

März

- 14.03. Beginn des Ausbildungsgangs Strategisches Freiwilligenmanagement (bis November 2012)
- 19.-21.03. Basiskurs Freiwilligenkoordination
- 29.-30.03. Ehemaligenarbeit für Träger von Freiwilligendiensten

April

- 02.04 + 16.04. + 30.04. Basiskurs Freiwilligenkoordination

Mai

- 24.05. Migrant/innen als Freiwillige gewinnen
- 30.05. Pressearbeit mit Konzept

Juni

- 06.-07.06. Grundkurs Fundraising
- 07.06. Engagement 2.0 - Online-Volunteering
- 13.-14.06. Schwierige Situationen mit Freiwilligen - Einführung ins Konfliktmanagement
- 18.-19.06. Einführung in das Qualitätsmanagement für Freiwilligendienste
- 19.06. Vor der Kamera, vor dem Mikrofon - ein Interviewtraining
- 20.-22.06. Basiskurs Freiwilligenkoordination

INHALTSVERZEICHNIS

Veranstaltungsübersicht 1. Jahreshälfte 2012

- S. 4 Wir über uns
- S. 5 Projekte und enge Kooperationspartner
- S. 6-7 Rund um unsere Seminare
- S. 8-9 ■ Freiwilligenkoordination
- S. 10-11 ■ Freiwilligenmanagement
- S. 12-14 ■ Freiwilligenmanagement in der Praxis
- S. 15 ■ Fundraising
- S. 16-17 ■ Öffentlichkeitsarbeit
- S. 18-20 ■ Qualität in Freiwilligendiensten
- S. 21 Veranstaltungsübersicht 2. Jahreshälfte 2012
- S. 22 Impressum

Wir sind die nationale Freiwilligenakademie und das bundesweite Kompetenzzentrum für angewandtes Freiwilligenmanagement. Unser Auftrag ist die Qualifizierung und Fortbildung, Beratung und Organisationsentwicklung in der zivilen Bürgergesellschaft, Politik/Verwaltung und Wirtschaft zur Förderung einer nachhaltigen Freiwilligenkultur in Deutschland. Mit großem und fundiertem Erfahrungshintergrund agieren wir seit 1994 als erste bundesweite Fortbildungseinrichtung zu den Themenbereichen freiwilliges, bürgerschaftliches Engagement und Ehrenamt.

Unser breites Angebotsspektrum umfasst neben Seminaren zur Qualifizierung von Ehren- und Hauptamtlichen auch:

- Organisationsberatung und -entwicklung zu allen Fragen des Ehrenamts und der Freiwilligenarbeit
- Vermittlung von Dozent/innen aus unserem Berater/innen- und Trainer/innenpool
- Supervision und Coaching
- Individuelle Seminare und Workshops zu weiteren Themen
- Auftragspublikationen

Die Akademie ist eine Einrichtung des Fördervereins für Jugend und Sozialarbeit e. V. (fjs) in Berlin (www.fjs-ev.de). Wir sind Mitglied im Bundesnetzwerk Bürgerschaftliches Engagement, im Berliner Landesnetzwerk Bürgerengagement „Aktiv in Berlin“ und im europäischen Netzwerk Volonteurope. Die AfED wird durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend und durch Stiftungen gefördert.

PROJEKTE UND ENGE KOOPERATIONSPARTNER

Freiwillig macht Schule



Mit dem Modellprojekt „Freiwillig macht Schule“ werden Berliner Schulen systematisch und professionell bei der Öffnung gegenüber ihrem Umfeld unterstützt. Dabei kommt der Qualifizierung und dem Einsatz von Freiwilligenkoordinator/innen an Schulen eine entscheidende Bedeutung zu. Vielfältige Einsätze Ehrenamtlicher in Schulen werden so strategisch geplant und vorgebracht.

„Freiwillig macht Schule“ ist eine Trägerkooperation der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland im Förderverein für Jugend und Sozialarbeit (fjs) e.V., der GSJ - Gesellschaft für Sport und Jugendsozialarbeit gGmbH und der tandem BQG gGmbH im Auftrag des Re-

gierenden Bürgermeisters von Berlin - Senatskanzlei - und der Senatsverwaltung für Bildung, Wissenschaft und Forschung.

„Freiwillig macht Schule“ wird gefördert aus Mitteln der Europäischen Union (Europäischer Sozialfonds) und des Landes Berlin. www.freiwilligmachtschule.de

Quifd - Agentur für Qualität in Freiwilligendiensten



Quifd hat Qualitätsstandards für Freiwilligendienste entwickelt und unterstützt Einsatzstellen und Träger von Freiwilligendiensten bei der Qualitätsentwicklung. Für die nachgewiesene Einhaltung der Qualitätsstandards verleiht die Agentur das Quifd-Qualitätssiegel. Die AfED führt mehrere Seminarveranstaltungen

pro Jahr in Kooperation mit Quifd durch. www.quifd.de

Jugend und freiwillige Dienste - Das Kolleg



Mit dem Freiwilligenkolleg fördert die Robert Bosch Stiftung junge Erwachsene, die innerhalb und außerhalb ihres Freiwilligendienstes durch besondere Fähigkeiten und außerordentliches Engagement auf sich aufmerksam gemacht haben. Im Mittelpunkt steht die Vermittlung praktischer Kompetenzen, die auf die Übernahme von Verantwortung im Beruf und im weiteren bürgerschaftlichen Engagement vorbereiten. www.freiwilligenkolleg.de

RUND UM UNSERE SEMINARE

In unseren Workshops und Seminaren vermitteln wir Ehrenamtlichen, Hauptamtlichen und weiteren Interessierten aktuelles Wissen rund um die Freiwilligenarbeit. Dabei setzen wir qualifizierte Dozent/innen ein, die mit Methodenkompetenz und eigenen Praxiserfahrungen die Seminare lebendig gestalten. Regler Austausch ist durch überschaubare Gruppengrößen (bis 15 Teilnehmende) garantiert.

Im Teilnahmebeitrag sind Getränke, Verpflegung (i.d.R. warmes Mittagessen, Obst und Kekse) sowie Arbeitsmaterialien enthalten. Zum Abschluss eines Seminars erhalten Sie ein Teilnahme- bzw. Titelzertifikat. Unsere Zertifikate gelten bei vielen Organisationen und Verbänden als ein Nachweis solider Kenntnisse und praxisnaher Ausbildung.

Für unsere Seminare können Sie sich auch im Rahmen des Berliner Bildungsurlaubsgesetzes von Ihrer Arbeit freistellen lassen. Eine Anerkennung als Bildungsurlaub ist möglich.



6

Anmeldung und Rücktritt

Für eine verbindliche Anmeldung wenden Sie sich bitte schriftlich an uns (über unsere Webseite, per E-Mail, Fax oder Brief). Sie erhalten umgehend eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Wir müssen uns vorbehalten, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen bzw. abzusagen - in diesem Fall informieren wir Sie rechtzeitig. Können wir Ihnen keinen Ersatztermin anbieten, erhalten Sie den Teilnahmebeitrag zurück. Fahrt- und Reisekosten können nicht erstattet werden.

Sollten Sie nicht an einem Seminar teilnehmen können, erhalten Sie bei schriftlicher Absage bis spätestens 14 Tage vor Beginn den vollen Preis abzüglich einer Verwaltungspauschale von 5,- € zurück. Sagen Sie Ihre Teilnahme innerhalb von 14 Tagen vor der Veranstaltung ab oder bleiben Sie unangemeldet fern, zahlen Sie den vollen Teilnahmebeitrag, wenn Sie keine/n Ersatzteilnehmer/in schicken.

Weitere Hinweise zu Rücktritt und Mahnwesen finden Sie unter www.ehrenamt.de. Bei Rückfragen können Sie uns gerne kontaktieren.



7

BASISKURS FREIWILLIGENKOORDINATION

Ehrenamtlich/freiwillig Engagierte beleben Ihre Organisation durch ihre Lebenserfahrung, ihre Einsatzbereitschaft, ihre persönlichen Kontakte und vielfältige Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen. Doch die Zusammenarbeit mit ihnen bedarf einer umfangreichen Organisation und Koordination.

Das Seminar vermittelt eine Basisqualifizierung, in der Sie neben Handwerkszeug auch praktische Kenntnisse für den Einsatz bzw. Ausbau von Freiwilligenarbeit in Ihrer Organisation kennenlernen.

Inhalte

- Die bewusste Entscheidung der Organisation für den Einsatz, den Ausbau und die Entwicklung von Freiwilligenarbeit
- Freiwilligenarbeit planen, Engagementbereiche entdecken und Aufgabenprofile entwickeln
- Freiwillige gewinnen, einführen, integrieren und behalten
- Die Tätigkeit von Freiwilligen anerkennen und würdigen

Arbeitsmaterial

„Fibel Freiwilligenkoordination - Basiskurs“ der AfED und eine Seminarmappe

Abschluss

Titelzertifikat „Freiwilligenkoordinator/in (AfED)“

In der zweiten Jahreshälfte finden weitere Basiskurse Freiwilligenkoordination statt.

Ausführliche Informationen und Anmeldung zu diesem Seminar: www.ehrenamt.de

Kursdaten

Basiskurs Freiwilligenkoordination

Kursnr: 18501

Dozent/innen: Jasper Grimbo,
Hendrike Schoof

Veranstaltungsort: AfED, Berlin

Mi 22.02.2012 | 9.00 - 16.30 Uhr

Do 23.02.2012 | 9.00 - 16.30 Uhr

Fr 24.02.2012 | 9.00 - 14.00 Uhr

Basiskurs Freiwilligenkoordination

Kursnr: 18502

Dozentin: Henriette von Wulffen

Veranstaltungsort: AfED, Berlin

Mo 19.03.2012 | 9.00 - 16.30 Uhr

Di 20.03.2012 | 9.00 - 16.30 Uhr

Mi 21.03.2012 | 9.00 - 14.00 Uhr

Basiskurs Freiwilligenkoordination

Kursnr: 18503

Dozentin: Karolin Minkner

Veranstaltungsort: AfED, Berlin

Mo 02.04.2012 | 9.00 - 16.30 Uhr

Mo 16.04.2012 | 9.00 - 16.30 Uhr

Mo 30.04.2012 | 9.00 - 14.00 Uhr

Basiskurs Freiwilligenkoordination

Kursnr: 18504

Dozentin: Karolin Minkner

Veranstaltungsort: AfED, Berlin

Mi 20.06.2012 | 9.00 - 16.30 Uhr

Do 21.06.2012 | 9.00 - 16.30 Uhr

Fr 22.06.2012 | 9.00 - 14.00 Uhr

Teilnahmebeitrag

inkl. Seminarmappe, Verpflegung und Getränke

Hauptamtliche 199,- €

Ehrenamtliche 139,- €

AUSBILDUNGSGANG STRATEGISCHES FREIWILLIGENMANAGEMENT

Aufbau und Förderung einer Freiwilligenkultur, die zu den eigenen Werten und Zielen passt, stellt Organisationen vor grundlegende Entwicklungsaufgaben. Es gilt, die ehrenamtliche Arbeit in der Organisation angemessen zu verankern und eine nachhaltige Kooperationskultur zu entwickeln.

In unserem zehntägigen Ausbildungsgang Strategisches Freiwilligenmanagement geht es um Theorie und Praxis einer strategischen Ausrichtung der Arbeit mit Freiwilligen in gemeinnützigen Vereinen, Verbänden und Organisationen. Es werden sowohl gesellschaftspolitische Hintergründe des freiwilligen Engagements, organisationales Grundwissen, praktisches Managementwissen und Spezialkenntnisse zur strategischen und nachhaltigen Förderung der Freiwilligenarbeit vermittelt.

Termine und Inhalte

10 Seminartage, in der Regel von 9.00 - 16.30 Uhr

- Modul I: Mi 14.03.2012 Einführung in das Strategische Freiwilligenmanagement
- Modul II: Do 15.03.2012 Kooperation von Haupt- und Ehrenamtlichen
- Modul III: Fr 16.03.2012 Partizipation für Freiwillige ermöglichen
- Modul IV: Do 31.05.2012 Eine Anerkennungskultur aufbauen!
- Modul V: Fr 01.06.2012 Personalentwicklung für das Ehrenamt
- Modul VI: Do 13.09.2012 Freiwilligenmanager/in: das Berufsbild
- Modul VII: Fr 14.09.2012 Projekte entwickeln und steuern

- Di 06.11.2012 Projekttag (optionale Teilnahme)
- Modul VIII: Mi 07.11.2012 Organisationswissen für Freiwilligenmanager/innen
- Modul IX: Do 08.11.2012 Qualität und Standards in der Freiwilligenarbeit
- Modul X: Fr 09.11.2012 Kolloquium

Teilnahmevoraussetzung

Titelzertifikat „Freiwilligenkoordinator/in (AfED)“ oder vergleichbares Wissen und Erfahrung

Arbeitsmaterial

Lehrbuch „Strategisches Freiwilligenmanagement“ der AfED und Seminarmappe

Abschluss

Titelzertifikat „Freiwilligenmanager/in (AfED)“

Voraussetzung ist die Teilnahme an allen Seminarterminen und das Verfassen einer schriftlichen Arbeit zu einem Aspekt des Freiwilligenmanagements.

Ausführliche Informationen und Anmeldung zu diesem Ausbildungsgang: www.ehrenamt.de

Kursdaten

Kursnummer: 18510

Ausbildungsteam: Thomas Kegel, Carola und Oliver Reifenhäuser, Carola Schaaf-Derichs, Ana-Maria Stuth und weitere Expert/innen
Veranstaltungsort: AfED, Berlin

Teilnahmebeitrag

inkl. Seminarmappe, Verpflegung und Getränke

Hauptamtliche 699,- €

Ehrenamtliche 555,- €

MIGRANT/INNEN ALS FREIWILLIGE GEWINNEN

Organisationen stehen zunehmend vor der Frage, wie sie sich (stärker) interkulturell öffnen und Menschen mit Migrationshintergrund als Freiwillige gewinnen und einbinden können. In diesem Workshop beschäftigen wir uns sowohl mit strategischen Fragen der Organisationsentwicklung als auch mit grundlegenden Aspekten einer gelingenden Ansprache und Kommunikation mit Menschen aus anderen Kulturen.

Inhalt

- Einblicke in den aktuellen wissenschaftlichen und gesellschaftspolitischen Diskurs in Deutschland zum freiwilligen Engagement von Menschen mit Migrationshintergrund
- Voraussetzungen und Schritte zur interkulturellen Öffnung / Gewinnung und Einbindung von Menschen mit Migrationshintergrund als Freiwillige
- Vorstellung von Projekten und Praxiserfahrungen in dem Themenfeld Migrant/innen und freiwilliges Engagement bzw. der Ansprache und Gewinnung von Migrant/innen für eine aktive Beteiligung

Abschluss

Teilnahmezertifikat

Ausführliche Informationen und Anmeldung zu diesem Seminar: www.ehrenamt.de

Kursdaten

Kursnummer: 18560
Dozentin: Bettina Bofinger
Veranstaltungsort: AfED, Berlin
Termin: Do 24.05.2012
9.00 - 16.30 Uhr

Teilnahmebeitrag

inkl. Verpflegung und Getränke
Hauptamtliche 79,- €
Ehrenamtliche 64,- €

ENGAGEMENT 2.0 - ONLINE-VOLUNTEERING

In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit neuen Wegen zum freiwilligen Engagement und den Herausforderungen dessen Managements. Projektbezogenes Engagement verbreitet sich zunehmend und unterscheidet sich stark vom „klassischen“ Ehrenamt. Ein weiteres wichtiges Thema in diesem Seminar ist das Online-Volunteering - eine zeitgemäße Form projektbezogener Freiwilligenarbeit. Mit dem Engagement im bzw. über das Internet wird auch den Menschen gesellschaftliche Mitgestaltung ermöglicht, denen sie bisher verwehrt blieb. Neue Voraussetzungen erfordern einen differenzierten Umgang mit Online-Volunteers, die im Seminar thematisiert werden.

Inhalte

- Besonderheiten des projektbezogenen Engagements
- Grundlegendes über das freiwillige Online-Engagement
- Organisatorische Voraussetzungen für Online-Engagement
- Kommunikation mit (allen) Freiwilligen über das Internet
- Begleitung und Motivation von Online-Volunteers

Abschluss

Teilnahmezertifikat

Ausführliche Informationen und Anmeldung zu diesem Seminar: www.ehrenamt.de

Kursdaten

Kursnummer: 18520
Dozent: Hannes Jähnert
Veranstaltungsort: AfED, Berlin
Termin: Do 07.06.2012
9.00 - 16.30 Uhr

Teilnahmebeitrag

inkl. Getränke und Verpflegung
Hauptamtliche 79,- €
Ehrenamtliche 64,- €

Dieses Seminar bieten wir in der zweiten Jahreshälfte ein weiteres Mal an.

SCHWIERIGE SITUATIONEN MIT FREIWILLIGEN - Einführung ins Konfliktmanagement

Wo Menschen aufeinander treffen, entstehen auch Konflikte. Das trifft selbstverständlich auch auf den Bereich der Freiwilligenarbeit zu. Gerade das Spannungsfeld Freiwilligkeit und Ehrenamt provoziert immer wieder besonders sensible Situationen, die feinfühlig begleitet und gelöst werden müssen. Dafür bedarf es spezifischer Kompetenzen zur Situationsanalyse wie zur Konfliktmoderation, um adäquat und nachhaltig reagieren zu können.

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Typische Konfliktsituationen in der Arbeit mit Freiwilligen
- Methoden zur Bearbeitung von Konflikten

Abschluss

Teilnahmezertifikat

Ausführliche Informationen und Anmeldung zu diesem Seminar: www.ehrenamt.de

Kursdaten

Kursnummer: 18514
Dozentin: Karolin Minkner
Veranstaltungsort: AfED, Berlin
Termine: Mi-Do 13.-14.06.2012
9.00 - 16.30 Uhr

Teilnahmebeitrag

inkl. Getränke und Verpflegung
Hauptamtliche 159,- €
Ehrenamtliche 129,- €

GRUNDKURS FUNDRAISING

In Zeiten knapper Kassen wird ein qualifiziertes Fundraising immer wichtiger. Die Akquise von Spendengeldern, Sponsoren oder öffentlichen Mitteln ist für alle Fundraiser/innen eine umfassende und herausfordernde Aufgabe.

Inhalte

- Welche Fundraising-Instrumente kommen für meine Projektidee in Frage?
- Welche Erfolgsaussichten versprechen die einzelnen Fundraising-Instrumente?
- Wie kennzeichnet sich das Spenderverhalten?
- Wie sollten Fundraising-Aktivitäten mit den Aufgaben der Organisation verknüpft sein?
- Wie kommuniziere ich mit potenziellen Unterstützern?
- Welche Schritte sind von der Idee bis zum Erfolg notwendig?

Abschluss

Teilnahmezertifikat

Ausführliche Informationen und Anmeldung zu diesem Seminar: www.ehrenamt.de

Kursdaten

Kursnummer: 18530
Dozentin: Silvia Starz
Veranstaltungsort: Berlin, genauer
Ort wird noch bekannt gegeben
Termine: Mi-Do 06.-07.06.2012
9.30 - 16.30 Uhr

Teilnahmebeitrag

inkl. Getränke und Verpflegung
Hauptamtliche 159,- €
Ehrenamtliche 129,- €

In der zweiten Jahreshälfte findet ein weiterer Grundkurs Fundraising statt.

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

„Tue Gutes und rede darüber!“ - dieses Motto wird inzwischen auch von gemeinnützigen Organisationen weitgehend akzeptiert. Wie Sie Vertrauen und Bekanntheit erlangen und wie Sie Ihre Organisation am effektivsten in der Öffentlichkeit präsentieren, lernen Sie unter anderem in unseren Seminaren rund um die Öffentlichkeitsarbeit (ÖA).

Hinweis: Jeder Kurs ist einzeln buchbar. Wir bieten Ihnen zusätzlich die Möglichkeit an, das Zertifikat „Führerschein Öffentlichkeitsarbeit (AfED)“ zu erwerben. Hierzu ist die Teilnahme am „Grundkurs Öffentlichkeitsarbeit“ und an drei weiteren Kursen (frei wählbar) verpflichtend.

Grundkurs Öffentlichkeitsarbeit 18540

Dozentin: Carmen Schultze

Mo-Di 27.-28.02.2012 9.00 - 16.30 Uhr

Aufbauend auf methodischen Grundlagen der ÖA und einem Blick auf die Corporate Identity Ihrer Organisation geht es darum, eine gute Grundausstattung für die PR zu entwickeln oder zu optimieren - trotz geringer Ressourcen.

Webpräsenz und soziale Netzwerke 18544

Dieses Seminar findet in der 2. Jahreshälfte statt. Der Termin wird noch bekannt gegeben.

In dem Seminar wird die eigene Homepage und deren Einsatz für die Öffentlichkeitsarbeit thematisiert: Standards, Trends, rechtliche Aspekte und Webseitenpflege. Außerdem werden soziale Netzwerke mit ihren Chancen und Risiken vorgestellt.

Pressearbeit mit Konzept 18541

Dozentin: Carmen Schultze

Mi 30.05.2012 9.00 - 16.30 Uhr

In diesem Crashkurs lernen Sie, wie die Zusammenarbeit mit Medien erfolgreich umgesetzt wird. Am Beispiel einer Pressekonferenz werden die wichtigsten Elemente der Pressearbeit erarbeitet: Presseverteiler, Pressemitteilungen, Pressemappe. Außerdem wird ein Blick in die Arbeitsweise einer Zeitungsredaktion geworfen.

Online-Campaigning:

Neue Wege der Mobilisierung 18545

Dieses Seminar findet in der 2. Jahreshälfte statt. Der Termin wird noch bekannt gegeben.

Wie lassen sich mit Facebook, Twitter und Co. Menschen für die eigene Sache mobilisieren? Welche neue Art der Kommunikation muss erlernt werden, um (nicht nur) die junge Zielgruppe abzuholen? Vom Blog über das Profil in sozialen Netzwerken bis hin zum funktionierenden, kostengünstigen Online-Toolkit zeigen wir die Palette der Instrumente im Netz.

Vor der Kamera, vor dem Mikrofon - ein Interviewtraining 18543

Dozent: Dennis Knobloch

Di 19.06.2012 9.00 - 16.30 Uhr

Rundfunk- oder Fernsehreporter/innen bitten um ein Interview? Jetzt gilt es, cool zu bleiben. In diesem Seminar lernen Sie mit solchen (Stress-)Situationen umzugehen. Es geht um eine positive Selbstdarstellung und die Kunst des Kurz-Statements.

„Wir machen Druck!“ Einfluss gewinnen durch effektive Lobbyarbeit 18546

Dieses Seminar findet in der 2. Jahreshälfte statt. Der Termin wird noch bekannt gegeben.

Zentrale Themen des Seminars sind: Anforderungen an ein gutes Lobbying, Kampagnengestaltung und Planungsschema für die Lobbyarbeit.

Kursdaten

Veranstaltungsort: AfED, Berlin

Teilnahmebeitrag

inkl. Getränke und Verpflegung

18540: Grundkurs Öffentlichkeitsarbeit

Hauptamtliche 159,- €

Ehrenamtliche 129,- €

18541 bis 18546

Hauptamtliche 79,-€

Ehrenamtliche 64,-€

Ausführliche Informationen

und Anmeldung zu diesen Seminaren:

www.ehrenamt.de

QUALITÄTSENTWICKLUNG IN DER ZUSAMMENARBEIT ZWISCHEN TRÄGER UND EINSATZSTELLEN

Kooperationsveranstaltung mit Quifd - Agentur für Qualität in Freiwilligendiensten

Freiwillige verbringen die meiste Zeit ihres Dienstes in der Einsatzstelle, so dass die Betreuung durch die Einsatzstelle maßgeblich die Qualität eines Freiwilligendienstes bestimmt. Die Qualität der Betreuung in den Einsatzstellen hängt von den vorhandenen Rahmenbedingungen und von der Zusammenarbeit zwischen Einsatzstellen und Träger ab. Im Rahmen des Seminars werden Methoden der partizipativen Qualitätsentwicklung vorgestellt, die zur Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Träger und Einsatzstellen genutzt werden können.

Inhalte:

- Herausforderungen für Einsatzstellen von Freiwilligendiensten
- Herausforderungen der Zusammenarbeit zwischen Träger und Einsatzstellen
- Instrumente der partizipativen Qualitätsentwicklung

Ausführliche Informationen und Anmeldung zu diesem Seminar:
www.quifd.de oder www.ehrenamt.de

Kursdaten

Kursnummer: 18571
 Dozentin: Ute Elisabeth Volkmann
 Veranstaltungsort: AfED, Berlin
 Termine: Mo-Di 20.-21.02.2012
 1. Tag 11.00 - 18.30 Uhr
 2. Tag 9.00 - 16.00 Uhr

Teilnahmebeitrag

inkl. Verpflegung und Getränke
 90,- € für Quifd-zertifizierte
 Organisationen und Ehrenamtliche
 130,- € für andere Organisationen

EHEMALIGENARBEIT FÜR TRÄGER VON FREIWILLIGENDIENSTEN

Kooperationsveranstaltung mit Quifd - Agentur für Qualität in Freiwilligendiensten

Der Freiwilligendienst hat den Anspruch, die Teilnehmer/innen zum weiteren Engagement zu motivieren. Dieser Workshop befasst sich damit, welche Angebote es für ehemalige Freiwillige gibt, welchen Nutzen Ehemaligenarbeit für den Träger bringt, und wie die Freiwilligen für ein Engagement nach dem Dienst motiviert werden können.

Inhalte:

- Bindung von Ehemaligen - Nutzen und Grenzen
- Angebote für Ehemalige - Überblick über verschiedene Möglichkeiten
- Übergangmanagement - vom Freiwilligendienst in Studium, Ausbildung, Beruf

Ausführliche Informationen und Anmeldung zu diesem Seminar:
www.quifd.de oder www.ehrenamt.de

Kursdaten

Kursnummer: 18572
 Dozentin: Ana-Maria Stuth, u.a.
 Veranstaltungsort: AfED, Berlin
 Termine: Do-Fr 29.-30.03.2012
 1. Tag 11.00 - 18.30 Uhr
 2. Tag 9.00 - 16.00 Uhr

Teilnahmebeitrag

inkl. Verpflegung und Getränke
 90,- € für Quifd-zertifizierte
 Organisationen und Ehrenamtliche
 130,- € für andere Organisationen

EINFÜHRUNG IN DAS QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR FREIWILLIGENDIENSTE

Kooperationsveranstaltung mit Quifd - Agentur für Qualität in Freiwilligendiensten

Qualitätsstandards oder ein Qualitätsmanagementsystem ermöglichen eine systematische und regelmäßige Überprüfung der eigenen Arbeit. Dieser Workshop vermittelt einen Einstieg in mögliche Verfahren, zugeschnitten auf Organisationen, die Freiwilligendienste anbieten.

Inhalte:

- Instrumente der Qualitätssicherung und -entwicklung
- Vorstellung von und Arbeit mit Qualitätsstandards
- Vorstellung der Arbeit mit Prozessbeschreibungen
- Selbst- und Fremdevaluation bzw. Einführung eines Qualitätsmanagements
- Nutzen und Grenzen von Qualitätssicherung

Ausführliche Informationen und Anmeldung zu diesem Seminar:
www.quifd.de oder www.ehrenamt.de

Kursdaten

Kursnummer: 18573

Dozentin: Ana-Maria Stuth, u.a.

Veranstaltungsort: AfED, Berlin

Termine: Mo-Di 18.-19.06.2012

1. Tag 11.00 - 18.30 Uhr

2. Tag 9.00 - 16.00 Uhr

Teilnahmebeitrag

inkl. Verpflegung und Getränke

90,- € für Quifd-zertifizierte

Organisationen und Ehrenamtliche

130,- € für andere Organisationen

VERANSTALTUNGSÜBERSICHT 2. JAHRESHÄLFTE 2012

September

2 Basiskurse Freiwilligenkoordination

Webpräsenz und soziale Netzwerke

Oktober

Erstgespräche mit Freiwilligen führen

Online-Campaigning: Neue Wege der Mobilisierung

Basiskurs Freiwilligenkoordination (in Marburg)

November

Internationaler Tag des Freiwilligenmanagements

Projektmanagement in der Freiwilligenarbeit

Grundkurs Fundraising

„Seniorenleiter(in) Card“

Dezember

Rechts- und Versicherungsfragen rund ums freiwillige Engagement

Engagement 2.0 - Online-Volunteering

„Wir machen Druck!“ Einfluss gewinnen durch effektive Lobbyarbeit

Weitere Seminare sind in Planung.

Weitere Seminare sind in Planung.



Impressum

Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland
(fjs e.V.)
Marchlewskistr. 27
10243 Berlin
Tel.: 030 - 275 49 38
Fax: 030 - 279 01 26
E-Mail: akademie@ehrenamt.de

Homepage: www.ehrenamt.de
Blog: www.freiwilligenmanagement.de
Facebook: www.facebook.com/freiwilligenmanagement.de

Redaktion:

Madlen Fischer, Hendrike Schoof, Thomas Kegel, Ana-Maria Stuth

Gestaltung:

FLMH | Labor für Politik und Kommunikation
www.flmh.de

Bildnachweise:

Titelbild: Dave Bolton, Istockphoto; S.6: Theresa Becherer; S.7,
Rückseite (Foto links und rechts): Natascha Morokhova; Rücksei-
te (Foto mittig): Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland



www.ehrenamt.de

gefördert vom:



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend